

Tyto všeobecné obchodní podmínky, dále jen VOP, vychází z příslušných ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění. Tyto VOP se použijí pro vymezení obchodních vztahů při prodeji výrobků společnosti Excor-Zerust, s.r.o., pokud se smluvní strany na jejich aplikaci v kupní smlouvě nebo rámcové kupní smlouvě nedohodnou jinak.

1) Objednávka potvrzení objednávky

Dodávka zboží se uskuteční na základě objednávky kupujícího. Kupující obdrží potvrzení o přijetí objednávky, ve kterém je specifikován druh zboží, cena, termín a místo plnění.

2) Dodací podmínky

Dodávka je splněna:

- v případě přepravy zboží vlastními dopravními prostředky kupujícího předáním zboží k přepravě.
- předáním prvním veřejnému dopravci k přepravě zboží do místa určení. Povinnost prodávajícího dodat kupujícímu sjednané množství zboží a povinnost kupujícího odebrat sjednané množství se považuje za splněnou, pokud se množství skutečně dodaného zboží bude od množství objednaného lišit maximálně o 10%. Dohodnuté termíny dodávek jsou pro obě smluvní strany závazné. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží. Kupující je povinen odebrat zboží ze skladu prodávajícího ve lhůtě 10 dnů od výzvy prodávajícího. Po uplynutí této lhůty je prodávající oprávněn odeslat zboží prostřednictvím veřejného přepravce na adresu a náklady kupujícího.

3) Technická dokumentace

Veškerá relevantní dokumentace k dodávanému zboží (bezpečnostní listy, technické informace a návody k použití) je kupujícímu zaslána elektronicky spolu s prvním potvrzením přijaté objednávky. Její případné doplnění bude obratem provedeno při požadavku zákazníka.

4) Kvalita produktů Excor-Zerust s.r.o. a záruka za jakost

Dodávané výrobky jsou plně v souladu s ustanoveními příslušných bezpečnostních listů, technickými informacemi, případně testovacím vzorkem. Excor-Zerust s.r.o. garantuje, konstantní kvalitu všech produktů a laboratorní test každé výrobní šarže antikoročních materiálů. Přesná specifikace záručních podmínek jednotlivých produktů je přílohou těchto VOP.

5) Platební podmínky

Platební podmínky jsou součástí Potvrzení o přijetí objednávky. V případě neuhrazení faktury ve lhůtě splatnosti je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení.

6) Odpovědnost za vady a reklamace

Jakost výrobků se sjednává dle příslušné výrobní normy, v souladu se systémem řízení kvality dle ČSN ISO 9001:2008. Kupující je oprávněn reklamovat:

- vady množství při převzetí
- vady zjevné do 15 dnů od převzetí
- vady jakosti do 7 dnů od zjištění vady, nejpozději však do 2 let od data převzetí zboží.

Odpovědnost prodávajícího za vady se řídí ust. § 2099 a násl. občanského zákoníku č.89/2012 Sb., přičemž nároky kupujícího z vad zboží se řídí při podstatném porušení smluvních povinností § 2106 a při nepodstatném porušení smluvních povinností § 2107 občanského zákoníku č.89/2012 Sb. v platném znění. Reklamované zboží musí být zabaleno tak, aby bylo uchráněno před znečištěním a dalším poškozením a označeno tak, aby byla jednoznačně prokázána jeho identifikace (identifikační štítek, signo). Reklamaci fyzikálně mechanických a inhibičních vlastností doloží prodávající vzorkem vadného výrobku o rozměru ca 2 m nebo 2 m².

7. Vratné přepravní obaly

Vratné obaly (palety) jsou uvedeny na dodacím listě a jsou fakturovány, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Kupující má možnost je vrátit do termínu 6 měsíců od data expedice, uvedeném na dodacím listě. Vracené obaly budou proplaceny na základě faktury a na základě příjmu na sklad prodávajícího a to pouze obaly nepoškozené. Na přepravním dokladu musí kupující uvést číslo faktury nebo dodacího listu, ke kterým se vracené obaly vztahují. Přepravu vrácených obalů hradí jejich odesílatel.

8. Právní požadavky

Dodávané obalové prostředky splňují ustanovení § 4 zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, v platném znění. Obaly dodávaných obalových prostředků splňují požadavky stanovení v § 3 a 4 zákona č. 477/2001 Sb. o obalech v platném znění. Prodávající je zapojen do systému sdruženého plnění EKO-KOM pod clientským číslem EK-F00041276. Bezpečnostní listy k produktům jsou vystaveny v souladu s platnou legislativou – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006.

9. Rozhodné právo

Strany se dohodly, že případné spory budou řešeny především smírnou cestou. Nebude-li možno nalézt smírné řešení, strany se dle z. č. 216/1994 Sb. dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z tohoto závazkového vztahu či v souvislosti s ním budou rozhodovány dle občanského zákoníku č. 89/2012 v platném znění a v souladu s českým právem.

10. Závěrečná ustanovení

Prodávající i kupující se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, o kterých se v průběhu obchodního vztahu dozví. Kupující svým podpisem stvrdí, že byl s VOP společnosti Excor-Zerust, s.r.o. řádně seznámen. Prodávající se zavazuje, že v případě změny či doplnění VOP seznámí kupujícího prokazatelně s jejich obsahem. Seznámení potvrdí kupující svým podpisem VOP.

Tyto VOP se stávají pro prodávajícího a kupujícího závaznými v momentě podpisu kupujícím.

.....
Podpis a razítko kupujícího

Datum.....

Příloha – záruční podmínky a specifikace technického servisu k výrobkům společnosti Excor-Zerust s.r.o.

Specifikace záručních podmínek na produkty společnosti Excor-Zerust s.r.o.:

VCI fólie Zerust® Valeno®: Prodávající poskytuje záruku 3 roky od data dodání na zachování antikorozičních vlastností výrobků ZERUST® při skladování v originálním balení, při běžných skladovacích podmínkách dle oddílu 7. bezpečnostního listu a dle ČSN 640090. Kvalitativní podmínky dodávky jsou sjednány dle výrobních norem, které je prodávající povinen na požádání poskytnout kupujícímu.

VCI papír Abrigo®: Prodávající poskytuje záruku 1 rok od data výroby na zachování antikorozičních vlastností papíru Abrigo® typ E a 2 roky od data výroby pro papíry ostatních typů při skladování při teplotě 0° - 40°C a relativní vlhkosti < 50 % dle oddílu 7. bezpečnostního listu.

VCI kapsle Zerust®: Prodávající poskytuje záruku 2 roky od data výroby na zachování antikorozičních vlastností kapslí ZERUST® při skladování při teplotě 0° - 40°C a relativní vlhkosti < 60% dle bodu 7. bezpečnostního listu.

Skladovací podmínky:

Dodávané VCI produkty musí být skladovány v chladných, čistých a suchých prostorech, mimo dosah tepelných zdrojů a slunečního záření.

Záruky na ostatní produkty budou dojednány individuálně.

Protože Excor-Zerust s.r.o. nemůže předvídat nebo kontrolovat správné provedení aplikace / a nebo množství rozdílných podmínek, ve kterých mohou být dodávané výrobky použity, neposkytuje žádnou další záruku kromě té, že dodané antikoroziční výrobky splňují parametry dané bezpečnostními listy a technickými informacemi, které byly zákazníkovi v plné míře poskytnuty.

Specifikace technického servisu poskytovaného společností Excor-Zerust s.r.o. zákazníkům:

Součástí obchodního vztahu mezi Excor-Zerust s.r.o. a zákazníkem může po vzájemné dohodě být poskytnutí technické podpory při zavádění nové aplikace VCI prostředků EXCOR-ZERUST a poprodejněho servisu. Excor-Zerust s.r.o. poskytne kupujícímu na požádání bezplatné školení za účelem správného použití VCI prostředků EXCOR-ZERUST, na přání provede zkušební balení, případně laboratorní zkoušky kompatibility VCI prostředků EXCOR-ZERUST s jinými prostředky (odmašťovací kapaliny, klasické konzervační prostředky, strojní kapaliny apod.).